



INGENIEROS LTDA.

*Somos el apoyo en Informática y Telecomunicaciones
que su empresa requiere*

TECNOLOGÍA

CONSULTORÍA

OUTSOURCING

¿Quienes somos?

Somos una empresa casanareña que presta servicios de asesoría, consultoría, diagnóstico de seguridad informática, servicios altamente eficientes, mantenimiento integral de sus infraestructuras, Hardware / Outsourcing, Desarrollo de Software Empresarial, Web Corporativa.

Misión

Nuestra misión es superar las necesidades de nuestros clientes y proporcionar con la experiencia adquirida, mejores alternativas, teniendo siempre como prioridad la utilización de tecnología de punta y personal altamente capacitado. Nos comprometemos a ofrecer en nuestros servicios la mejor calidad, contando con personal entrenado, equipos especializados e investigación permanente, más una infraestructura desarrollada, que nos permita ofrecer mejores servicios y obtener en cada trabajo realizado un cliente satisfecho más, que nos referencie y nos relacione con potenciales clientes.

Visión

Ser líderes en el Mercado apoyando empresas, rebasando las expectativas de servicio y seguridad de nuestros clientes.



INGENIEROS LTDA.

Política de Calidad



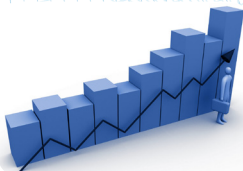
Somos un equipo de trabajo cuyas acciones diarias las ejecutamos con una elevada vocación de servicio a los clientes. Nuestra visión de empresa líder en el sector de apoyo y soporte en sistemas y telecomunicaciones del departamento de Casanare, basadas en los siguientes principios:

1. Amabilidad en el servicio y agilidad en los procesos.
2. Innovación práctica y eficiencia en costos.
3. Compromiso con las normas de calidad.
4. Labor cooperativa y desarrollo integral de las personas.

Productos:

1. Servicios de Tercerización y Outsourcing

Uno de los mayores problemas que tienen que encarar las empresas hoy en día, es la inversión en tiempo y dinero utilizando su propio recurso humano en la administración de sus sistemas distribuidos, infraestructura tecnológica, y en el soporte de aplicaciones nuevas y existentes, haciendo que en un alto porcentaje se pierda el enfoque del negocio propio de la compañía.



1.1 Soporte a puestos de trabajo



El éxito de las organizaciones se basa en tener acceso a su información en cualquier lugar de forma oportuna, eficiente y segura. En P.C. Ingenieros ayudamos a las empresas a concentrar sus esfuerzos en actividades propias del negocio, haciéndonos cargo de administrar, gestionar, controlar y monitorear todos los elementos y dispositivos relacionados con el puesto de trabajo, desarrollo, mantenimiento y consultoría en sistemas informáticos de manera parcial, y de manera total en los casos que nuestros clientes no posean un departamento de sistemas propio o decidan entregarnos el desarrollo y mantenimiento de los componentes de su sistema de Información (Hardware, software, aplicaciones de Negocio y SO).

2. Servicios de Consultoría

Ponemos nuestra experiencia y conocimiento al servicio de nuestros clientes, asesorándolos la mejora de sus procesos tecnológicos y de manejo de la información. Gestionamos los cambios críticos en la infraestructura tecnológica de nuestros clientes, incluidas migraciones, consolidaciones y actualizaciones tecnológicas, utilizando metodologías de Gerencia de Proyectos, basados en PMI (Project Management Institute). Las áreas en las que podemos apoyar a nuestros clientes son:



INGENIEROS LTDA.

- Gestión estratégica de sistemas de información y recursos informáticos
- Inteligencia de Negocios (BI)
- Gestión de procesos de negocios (BPM)
- Arquitectura de Software
- Gerencia de Proyectos

3. Servicios de Telecomunicaciones

Los servicios de voz, datos y vídeo en entornos fijos y móviles para garantizar que las comunicaciones sean seguras y rentables. El poder de las comunicaciones es uno de los hitos de este siglo. En tecnología de comunicaciones vemos un aumento en la integración de la voz y de los datos, entre las imágenes pregrabadas y las transmisiones en vivo, entre localidades fijas y móviles. Con nuestros servicios de comunicaciones, P.C. Ingenieros Ltda. Provee a sus clientes tanto con el modelo requerido de tecnología como el de soporte para manejar voz, datos, y vídeo en ambientes fijos y móviles.



4. Servicios de Seguridad Informática

La principal amenaza de los sistemas informáticos se evidencia en su vulnerabilidad a los ataques maliciosos, que pueden generar pérdidas incalculables y retrasos y reprocesos que generan costos que se pueden mitigar.





Los servicios de seguridad ofrecidos por P.C. Ingenieros Ltda. Permitirán a su organización contrarrestar ataques de virus y malintencionados, proteger la información confidencial y asegurar conformidad con las regulaciones. Nuestros servicios de seguridad pueden mejorar su desempeño financiero suministrándole una mejor gestión del riesgo y facilitando el trabajo con sus socios de negocios, proveedores y clientes.

PLANES DE SERVICIO

Mantenimiento Preventivo Anual (MPA): Este plan consta de un técnico en el sitio donde se encuentran los PC para realizar mantenimientos preventivos de forma que de lunes a viernes en horarios hábiles en media jornada se realizaran mantenimientos de tal forma que durante todo el año cada máquina habrá recibido los 4 (cuatro) mantenimientos preventivos.

Mantenimiento Correctivo Anual (MCA): El mantenimiento correctivo de computadoras y periféricos consiste en realizar una revisión minuciosa del equipo y verificar la causa del error, de ser posible arreglar la pieza dañada y de no serlo reemplazarla por una pieza nueva.

Este tipo de mantenimiento tiene 2 opciones:



MCA con Repuestos: Este tipo de contrato provee solución de problemas de software en cuanto a reinstalación y configuración de sistema Operativo, software aplicativo (Office) y antivirus, en las versiones en las que el Cliente tenga debidamente legalizadas. También se provee el servicio de cambio de partes, para esta modalidad de contrato PC Ingenieros asume el costo total de la reparación del equipo y en caso de no tener arreglo la reposición del mismo de tal forma que el cliente siempre tenga las maquinas de forma operativa.



MCA sin repuestos: Este tipo de contrato provee solución de problemas de software en cuanto a reinstalación y configuración de sistema Operativo, software aplicativo (Office) y antivirus, en las versiones en las que el Cliente tenga debidamente legalizadas. También se provee el servicio de cambio de partes, el cual no tiene costo, pero no incluye ninguna parte, cada una de las cuales serán facturada al precio que este en el mercado al momento del cambio.



PYMES:

Esta modalidad de contrato provee todos los servicios estipulados en el MPA y además todos los servicios estipulados en el MCA con repuestos. En este tipo de contrato se tendrán:



- Técnico de soporte in situ.
- Ingeniero sistemas de soporte o de apoyo para procesos.
- Diseño e implementación y publicación durante el tiempo de duración del contrato de la pagina web de la empresa.
- Soporte remoto, vía telefónica o vía internet.
- Desplazamientos a los diferentes frentes de trabajo o sedes sin costos adicionales.
- Reemplazo de cualquier repuesto sin costo adicional, incluso de ser necesario se reemplazara toda la maquina

CASOS DE EXITO

Secretaría de Salud Dptal.

Se realizó un contrato de Consultoría que tiene por objeto La interventoría administrativa, técnica y económica del convenio 0387 entre la secretaria de Salud de Casanare y Red Salud Casanare E.S.E.

Red Salud Casanare E.S.E.

Se está realizando un contrato de Consultoría que tiene por objeto el soporte y mantenimiento de los equipos de computo



e impresoras y redes de datos de los 16 hospitales de la Red Pública del Departamento de Casanare.

BP COLOMBIA

7 años de experiencia en soporte en sistemas y comunicaciones, sus operaciones en Casanare a través del Outsourcing de GETRONICS de Colombia LTDA.



INGENIEROS LTDA.

¿Porque nos Diferenciamos?

- Conocimiento profundo del negocio informático aportando valor a los procesos de nuestros clientes.
- Portafolio de servicios flexible y adaptable a las necesidades de cada cliente.
- El Know How de nuestros profesionales, los cuales tienen más de 10 años de experiencia tanto en el sector público como en el privado.
- Alianzas estratégicas con los principales proveedores de tecnología.



INGENIEROS LTDA.

CONTÁCTENOS

P.C. Ingenieros Ltda. Cra.19 No 16-00
Parque Comercial la Herradura, Modulo 4, segundo piso,
local 211. Yopal – Casanare.
Teléfono - Fax:098-6359617
Cel. 3202340066
E-mail: informacion@pcingenierosltdda.com

Jaime Andrés Peña Urrutia.
Gerente